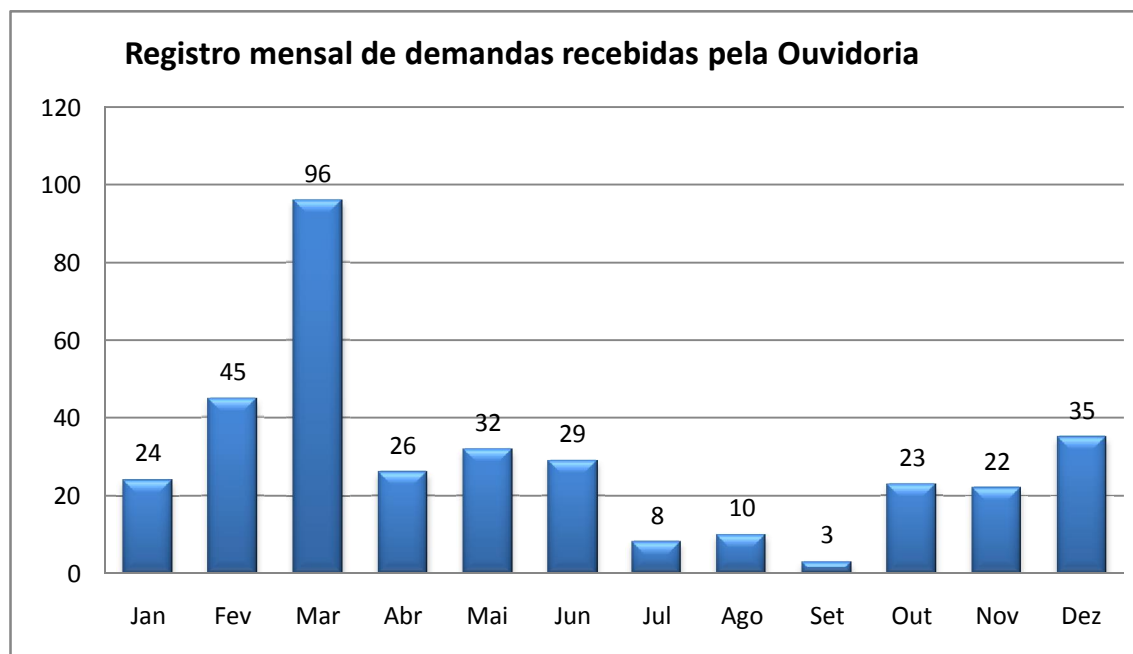
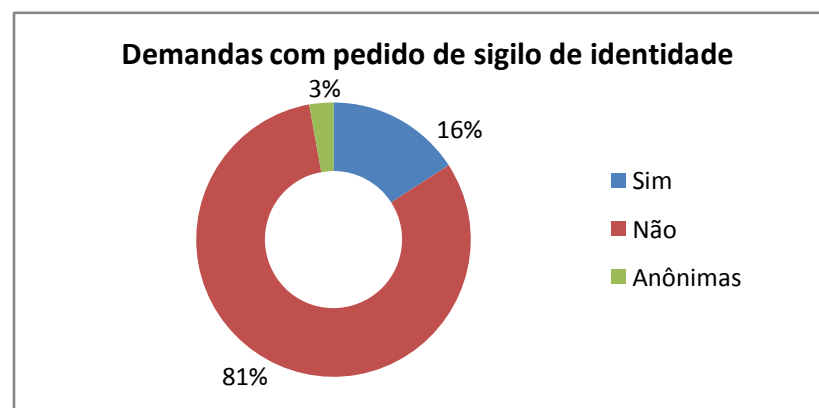


## Relatório quantitativo de demandas recebidas pela Ouvidoria da UFG - 2015

Mês	Quant.
Jan	24
Fev	45
Mar	96
Abr	26
Mai	32
Jun	29
Jul	8
Ago	10
Set	3
Out	23
Nov	22
Dez	35
<b>Média 1º sem</b>	<b>42,0</b>
<b>Média 2º sem</b>	<b>16,8</b>
<b>Média anual</b>	<b>29,4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>



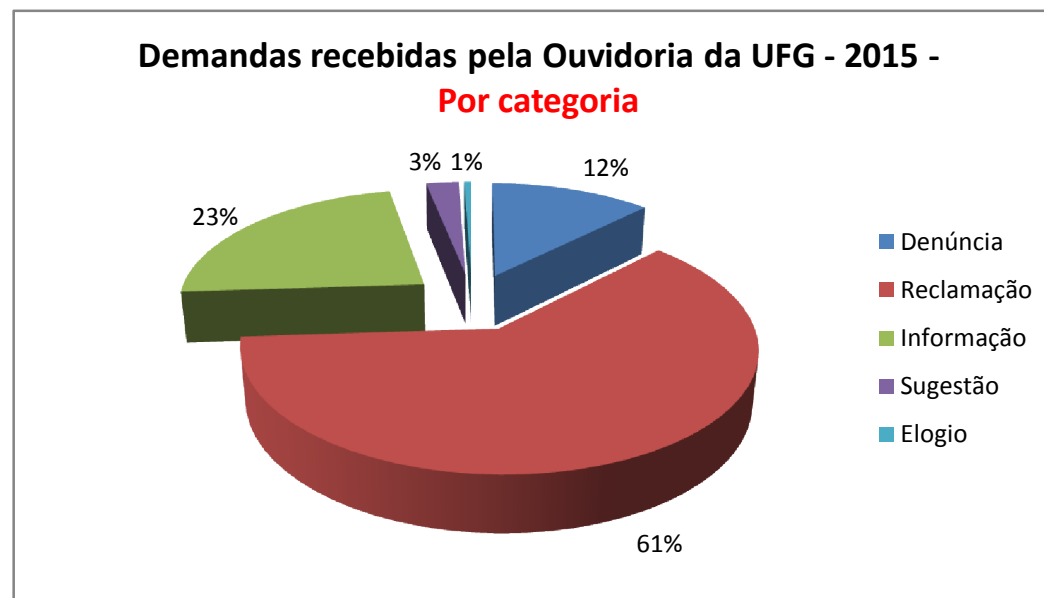
Sigilo	
Sím	56
Não	287
Anônimas	10



## Demandas recebidas pela Ouvidoria da UFG - 2015 - Por Categoria de demanda

Categoria	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total 2014
Denúncia	0	1	5	4	5	13	1	4	0	6	4	1	44
Elogio	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
Informação	17	14	16	4	7	8	5	3	1	2	3	1	81
Reclamação	8	29	71	15	20	7	2	3	2	15	13	32	217
Sugestão	0	1	4	2	0	0	0	0	0	0	2	0	9
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>96</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>353</b>

Categoria	Quantidade
Denúncia	44
Reclamação	217
Informação	81
Sugestão	9
Elogio	2



## Demandas recebidas pela Ouvidoria da UFG - 2015 - **Por Tipo de Público**

Categoria	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total 2015
Aluno	16	28	50	16	18	13	1	3	1	13	10	21	190
Docente	1	3	6	1	6	2	2	3	0	4	5	2	35
Externo	7	10	25	3	3	9	5	4	2	4	3	10	85
TAE	1	3	10	5	4	0	0	0	0	2	4	1	30
Indefinido	0	1	5	0	1	5	0	0	0	0	0	1	13
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>96</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>353</b>

Público	Quantidade
Aluno	190
Docente	35
Externo	85
TAE	30
Indefinido	12

**Demandas recebidas pela Ouvidoria da UFG - Por Tipo de Público**

