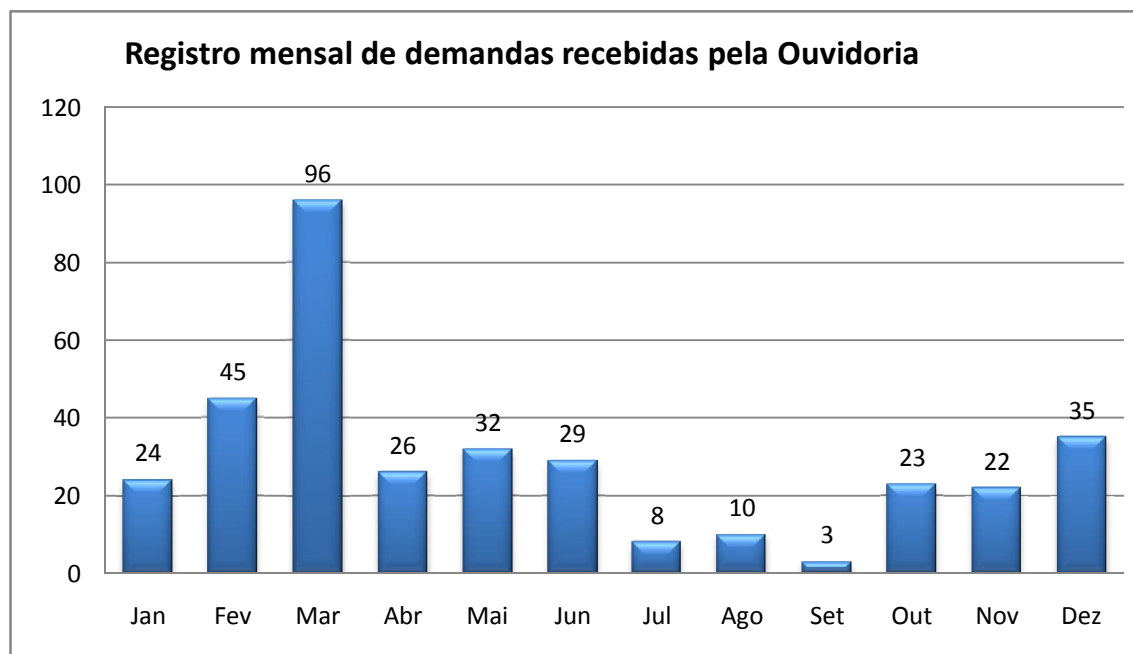
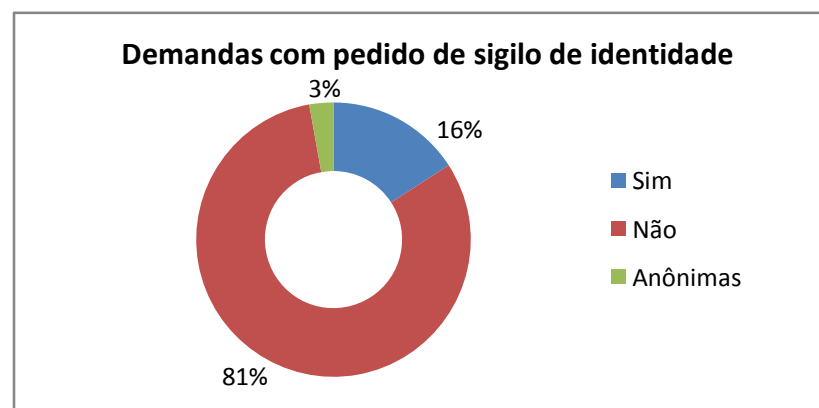


Relatório quantitativo de demandas recebidas pela Ouvidoria da UFG - 2015

Mês	Quant.
Jan	24
Fev	45
Mar	96
Abr	26
Mai	32
Jun	29
Jul	8
Ago	10
Set	3
Out	23
Nov	22
Dez	35
Média 1º sem	42,0
Média 2º sem	16,8
Média anual	29,4
TOTAL	353



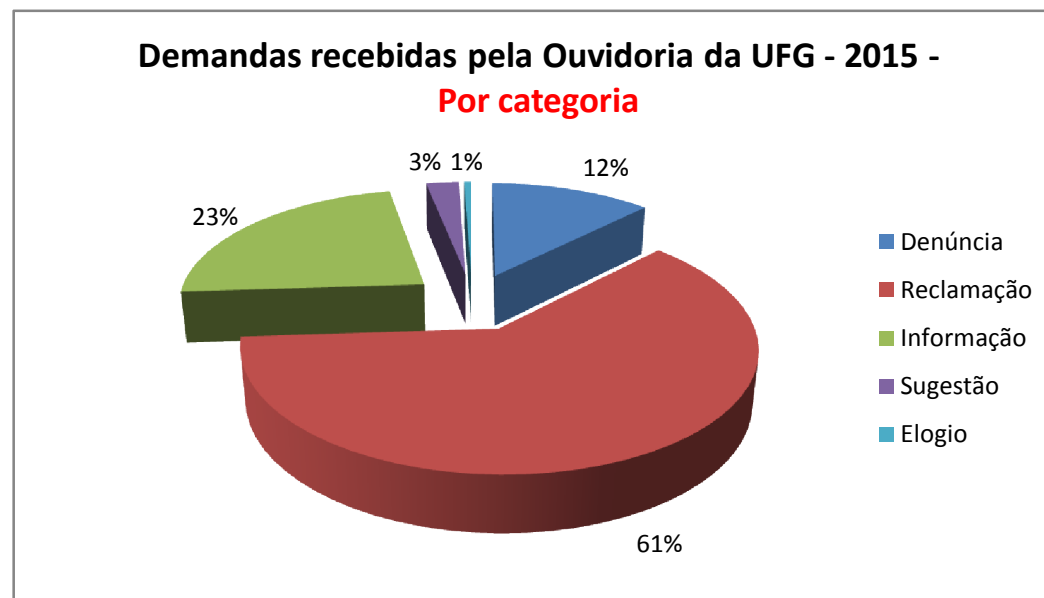
Sigilo	
Sím	56
Não	287
Anônimas	10



Demandas recebidas pela Ouvidoria da UFG - 2015 - Por Categoria de demanda

Categoria	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total 2014
Denúncia	0	1	5	4	5	13	1	4	0	6	4	1	44
Elogio	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
Informação	17	14	16	4	7	8	5	3	1	2	3	1	81
Reclamação	8	29	71	15	20	7	2	3	2	15	13	32	217
Sugestão	0	1	4	2	0	0	0	0	0	0	2	0	9
TOTAL	25	45	96	25	32	29	8	10	3	23	22	35	353

Categoria	Quantidade
Denúncia	44
Reclamação	217
Informação	81
Sugestão	9
Elogio	2



Demandas recebidas pela Ouvidoria da UFG - 2015 - **Por Tipo de Público**

Categoria	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total 2015
Aluno	16	28	50	16	18	13	1	3	1	13	10	21	190
Docente	1	3	6	1	6	2	2	3	0	4	5	2	35
Externo	7	10	25	3	3	9	5	4	2	4	3	10	85
TAE	1	3	10	5	4	0	0	0	0	2	4	1	30
Indefinido	0	1	5	0	1	5	0	0	0	0	0	1	13
TOTAL	25	45	96	25	32	29	8	10	3	23	22	35	353

Público	Quantidade
Aluno	190
Docente	35
Externo	85
TAE	30
Indefinido	12

Demandas recebidas pela Ouvidoria da UFG - Por Tipo de Público

