

## Demandas recebidas pela Ouvidoria da UFG - 2013

Demanda	Janeiro	Fevereiro	Março	1.º Tri	Abril	Mai	Junho	2.º Tri	Julho	Agosto	Setembro	3.º Tri	Outubro	Novembro	Dezembro	4.º Tri	Total 2013
Denúncia	2	5	6	13	3	4	4	11	7	3	10	20	4	7	6	17	61
Elogio	2	0	0	2	1	2	1	4	1	0	0	1	1	0	2	3	10
Informação	113	90	127	330	127	75	63	265	64	20	33	117	27	19	6	52	764
Reclamação	37	35	36	108	34	19	48	101	18	42	38	98	17	24	41	82	389
Sugestão	0	1	0	1	1	0	1	2	1	1	0	2	1	0	0	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>131</b>	<b>169</b>	<b>454</b>	<b>166</b>	<b>100</b>	<b>117</b>	<b>383</b>	<b>91</b>	<b>66</b>	<b>81</b>	<b>238</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>155</b>	<b>1230</b>

Mês/2013	Quant.
Jan	154
Fev	131
Mar	169
Abr	166
Mai	100
Jun	117
Jul	91
Ago	66
Set	81
Out	50
Nov	50
Dez	55
<b>Média</b>	<b>102,5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1230</b>

